



新人のために日本語対応の  
パソコンが1台欲しい。

パソコンが動かなくなった!  
修理はできる…?

誰かにITの保守管理を  
一括して任せたい。

セキュリティを強化して  
ウィルス対策がしたい!

## 軽快なフットワーク+きめ細かい提案力で シンガポールの御社のシステム部としてお使い下さい



カワテックは困ったを解決する日系企業に優しいIT専門企業です

専門の日本人スタッフが  
丁寧にヒアリング

専門用語を使用せず  
分かりやすくご説明

最短1日でIT専門技術者が  
お悩みを解決



常時200項目以上の  
項目に広く対応

ご希望に合わせて選べる  
IT保守管理サポート

オフィス丸ごと構築など  
大規模案件も対応可能



シンガポールの御社のシステム部として円滑な業務をサポートします

お見積り無料

日本語PC販売、PC修理、IT保守管理やオフィス丸ごと構築までお任せ下さい

# +65-6743-4530



420 North Bridge Road #03-20

North Bridge Centre Singapore 188727

受付時間 9:00~18:00

定休日 土・日・祝日



# シンガポールにきた法人様に地域密着で寄り添い続けてきました 業務に不可欠な IT 環境をワンストップで整えます

カワテックは IT サポートのプロ集団です。2007年の設立より、日本を離れシンガポールへやってきた法人様が安心して業務に打ち込める環境をサポートしたい想いで、寄り添った親身なサービスを続けてきました。私達は IT に関する事で **出来ないことを設けていません**。パソコンの導入・修理から、サーバー構築、クラウド環境、IT 保守管理まで、業務に欠かせないオフィスの IT 環境をつくる全ての事柄にワンストップでお応えしています。



## シンガポールの IT 事情に熟知して、法人様のお悩みに広く深く対応しています

日本語環境PCが欲しい 	PCの不具合を直したい 	無線 LAN の導入・構築 	大切なデータを復旧したい 	データを完全消去したい 
ビジネスフォンを導入したい 	業務用サーバーを入りたい 	クラウド環境を構築したい 	VPN を構築したい 	システム開発を頼みたい 
TV 会議システムが欲しい 	監視カメラを導入したい 	入退室管理を強化したい 	オフィスを丸ごと構築したい 	IT 保守管理を全て任せたい 

カワテックでは**常時200項目以上**の項目に対応し、全て構築・保守まで行います。お客様のご要望に応じた、最適なお提案をさせていただきます。上記はほんの一部です。お気軽にご相談ください！

## 小回りの利くフットワークの軽さで、お客様の大切なビジネスを止めません

### 📞 お電話受付も IT 専門技術者も生粋の日本人が日本語で対応致します



カワテックでは日本生まれ日本育ちの生粋の日本人スタッフが日本語で対応させていただきます。お電話受付も IT 専門技術者も日本人スタッフが、専門用語は使わず1つずつ分かりやすく丁寧にご説明させていただきます。「困った」問題がございましたらまずはお相談ください。ご相談は無料ですのでお気軽に何でもお話しください。

### 📍 シンガポール島内全域に対応し、最短1日で問題を解決しています

カワテックの対応エリアはシンガポール島内全域です。小回りの利く、軽快なフットワークで、お客様のオフィスへ駆けつけ連携が取ればご連絡を頂いた当日中に問題を解決しています。作業はお客様のオンタイム中に行いますので、ご安心下さい。



### <フットワークの軽さと確かな技術力で御社のIT環境を徹底整備致します>

 最短2日~ ・データを完全消去したい	 最短3日~ ・リモートアクセス VPN を構築したい	 最短5日~ ・高速なインターネット回線へアップグレード	 最短5日~ ・クラウド環境の Office365 を使いたい	 最短1月~ ・オフィス移転のための IT インフラを構築
---------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------

# 迅速な IT 保守管理サポートを支えるカワテックの強み

## 100 社以上との IT 保守サポート契約実績



カワテックではこれまで、100 社以上の企業様と IT 保守サポート契約をし、IT サポートを専任させて頂いております。様々な IT の問題に対するサポート実績とノウハウがあります。

## 専用の自社倉庫に、IT 保守部材を常備



IT 保守部材を自社倉庫に保管していますので、ネットワーク機器故障などのトラブル発生時にも迅速な対応が可能です。お客様の業務を止めないようにできる限りの努力をしております。

## IT 保守サポート専門のヘルプデスクが常駐



当社には、IT 保守サポート専任のヘルプデスクスタッフが、常駐しております。お客様からのお問合せに、お電話やメールで迅速にお応えしてトラブルを解決致します。リモート操作での対応も可能です。

## 専属の出張サポートエンジニア



専任のヘルプデスクでは問題の修復が難しい場合、専属の出張エンジニアにバトンタッチして、迅速にお客さまのころへ向かい問題解決作業を行います。

## ご要望に合わせて選べる 3 つのサポート体系で御社の IT 環境を守ります

### 1. チケット購入型 IT 保守

- 必要なときだけ出張サポート
- 従業員10~30名のオフィスにもっとも人気

時間制のサポートチケットを購入して頂き、問題が発生したらチケットを消費して問題の解決をします。

### 2. 定期訪問型 IT 保守

- 固定のエンジニアが訪問
- 御社のIT環境を熟知し問題を未然に防ぐ

週1回、月1回等、訪問予定日を決め、お客様専任のエンジニアが定期的に訪問させていただきます。

### 3. 常駐型 IT 保守

- 朝から就業時間までサポート
- 御社のIT全般・システム開発もOK

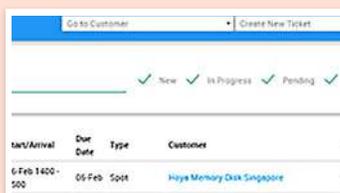
お客様の会社に当社のエンジニアが常駐して、お客様の社員のように IT 全般の保守を行います。

IT のことがまったく分からなくても大丈夫です。全ていちからご説明させていただきます。

## さらに高品質で確実な IT サポートを提供し、迅速にサポート対応できる仕組み

お客様の IT インフラを効率的に保守管理するために、予めオフィスに伺い、どのような機器を使っているか、どのような設定になっているか、お客様専用の管理台帳を作成いたします。「いつ」「どのお客さんに」「どのような問題が発生」しているかといった、すべての対応履歴を記録できるシステムを使い、迅速にお客様からのお問い合わせやトラブル解決作業を行っております。

### ヘルプデスク運用管理



IT トラブルの対応履歴がすべて記憶されるシステムです

### インシデントリポート



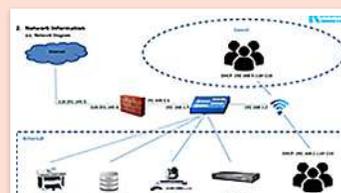
月に1度や週に1度、IT 機器の状況を報告するサービスです

### IT 機器ヘルスチェック

Outlets	Yes	Remarks
UPS&S (General)		
Switch @ 1st floor	✓	
Switch @ 2nd floor	✓	
Switch @ 3rd floor	✓	
Switch @ 4th floor	✓	
Switch @ 5th floor	✓	
Switch @ 6th floor	✓	
Switch @ 7th floor	✓	
Switch @ 8th floor	✓	
Switch @ 9th floor	✓	
Switch @ 10th floor	✓	
Switch @ 11th floor	✓	
Switch @ 12th floor	✓	
Switch @ 13th floor	✓	
Switch @ 14th floor	✓	
Switch @ 15th floor	✓	
Switch @ 16th floor	✓	
Switch @ 17th floor	✓	
Switch @ 18th floor	✓	
Switch @ 19th floor	✓	
Switch @ 20th floor	✓	

IT 機器・ネットワークに生じたトラブルをお伝えします

### ネットワーク構成図



社内のネットワーク構成が一目でわかる構成図を作成します

## 海外だからこそ誰よりも親切に日本にいる以上に親身になる

当社には駐在員は一人もおらず、地域密着で寄り添った対応をする為に全員が現地採用です。一度ご依頼を受けたら長くお付き合いをさせて頂いて、シンガポールでのお客様の良きパートナーとして一緒に進んでいきたい想いがあります。「シンガポールの心の拠り所」としてカワテックをご利用下さい。



## 会社概要

会社名	Kawatec Pte Ltd (カワテックプライベートリミテッド)
法人登録番号	200719266Z
代表取締役	川辺高峰 (Kawabe Takao)
設立	2007年10月17日
資本金	SGD 1 Million (約1億円)
従業員数	21名 (その内日本人7名・日本語スピーカー1名含む)
シンガポール本社	420 North Bridge Road #03-20 North Bridge Centre Singapore 188727 TEL. +65-6743-4530 FAX. +65-6748-8117
営業時間	月曜日～金曜日 9:00AM～18:00PM
定休日	土曜日/日曜日/祝日 (メールによるお問い合わせは365日・24時間受付)
主要取引銀行	OCBC Bank
事業内容	<ul style="list-style-type: none"><li>● IT丸ごと構築 (ITインフラ環境の設計・構築・工事)</li><li>● IT保守・運用サポート</li><li>● Microsoft製品導入サービス (Microsoft365、Microsoft Azure、Windows Serverなど)</li><li>● ITセキュリティ支援 (Firewall導入・MFA導入・IT監査支援など)</li><li>● パソコン修理・サポートサービス ● データ復旧/完全消去サービス</li><li>● コンピュータハードウェア、ソフトウェア、通信機器の販売</li></ul>
ホームページURL	<a href="https://kawatec.com">https://kawatec.com</a>
電子メール	<a href="mailto:info@kawatec.com">info@kawatec.com</a>

### マレーシアのブキピンタンにも店舗がございます

Suite 17.05A, 17th Floor, Wisma Chuang,  
34 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia  
TEL +60-3-2110-3001 / FAX +60-3-2110-3002  
メール [myinfo@kawatec.com](mailto:myinfo@kawatec.com)  
営業時間 9:00 ~ 18:00 定休日 土曜日、日曜日、祝日



17階にございます

## カワテック (シンガポール本社) お問い合わせ先

420 North Bridge Road #03-20  
North Bridge Centre Singapore 188727

オフィスはノース・ブリッジ・センター3階です

TEL +65-6743-4530

FAX +65-6748-8117

メール [info@kawatec.com](mailto:info@kawatec.com)

営業時間 9:00 ~ 18:00

定休日 土曜日、日曜日、祝日

(メールによるお問い合わせは365日・24時間受付)

詳しくはホームページをご覧ください  
URL:<https://kawatec.com>



### アクセス



・MRT (地下鉄) ブギス駅より徒歩5分  
お気軽にお立ち寄りください。