

新人のために日本語対応のパソコンが1台欲しい。

パソコンが動かなくなった！修理はできる…？

誰かにITの保守管理を一括して任せたい。

セキュリティを強化してウィルス対策がしたい！

軽快なフットワーク+きめ細かい提案力で マレーシアの御社のシステム部としてお使い下さい



カワテックは困ったを解決する日系企業に優しいIT専門企業です

専門の日本人スタッフが
丁寧にヒアリング



専門用語を使用せず
分かりやすくご説明



最短1日でIT専門技術者が
お悩みを解決



常時200項目以上の
項目に広く対応



ご希望に合わせて選べる
IT保守管理サポート



オフィス丸ごと構築など
大規模案件も対応可能



マレーシアの御社のシステム部として円滑な業務をサポートします

お見積り無料

日本語PC販売、PC修理、IT保守管理やオフィス丸ごと構築までお任せ下さい

+60-3-2110-3001



マレーシアにきた法人様に地域密着で寄り添い続けてきました 業務に不可欠な IT 環境をワンストップで整えます

カワテックは IT サポートのプロ集団です。2015 年の設立より、日本を離れマレーシアへやってきた法人様が安心して業務に打ち込める環境をサポートしたい想いで、寄り添った親身なサービスを続けてきました。私達は IT に関する事で **出来ないことを設けていません**。パソコンの導入・修理から、サーバー構築、クラウド環境、IT 保守管理まで、業務に欠かせないオフィスの IT 環境をつくる全ての事柄にワンストップでお応えしています。



マレーシアの IT 事情に熟知して、法人様のお悩みに広く深く対応しています



カワテックでは**常時 200 項目以上**の項目に対応し、全て構築・保守まで行います。お客様のご要望に応じた、最適なお提案をさせていただきます。上記はほんの一部です。お気軽にご相談ください!

小回りの利くフットワークの軽さで、お客様の大切なビジネスを止めません

📞 お電話受付も IT 専門技術者も生粋の日本人が日本語で対応致します



カワテックでは日本生まれ日本育ちの生粋の日本人スタッフが日本語で対応させていただきます。お電話受付も IT 専門技術者も日本人スタッフが、専門用語は使わず 1 つずつ分かりやすく丁寧にご説明させていただきます。「困った」問題がございましたらまずはお気軽にご相談ください。ご相談は無料ですのでお気軽に何でもお話しください。

📍 マレーシア全域に対応し、最短 1 日で問題を解決しています

カワテックの対応エリアはマレーシア全域です。小回りの利く、軽快なフットワークで、お客様のオフィスへ駆けつけ連携が取ればご連絡を頂いた当日中に問題を解決しています。作業はお客様のオンタイム中に行いますので、ご安心下さい。



<フットワークの軽さと確かな技術力で御社の IT 環境を徹底整備致します>

| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>最短 2日~</p> <p>・データを完全消去したい</p> |  <p>最短 3日~</p> <p>・リモートアクセス VPN を構築したい</p> |  <p>最短 5日~</p> <p>・高速なインターネット回線へアップグレード</p> |  <p>最短 5日~</p> <p>・クラウド環境の Office365 を使いたい</p> |  <p>最短 1月~</p> <p>・オフィス移転のため IT インフラを構築</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

迅速な IT 保守管理サポートを支えるカワテックの強み

100 社以上との IT 保守サポート契約実績



カワテックではこれまで、100 社以上の企業様と IT 保守サポート契約をし、IT サポートを専任させて頂いております。様々な IT の問題に対するサポート実績とノウハウがあります。

専用の自社倉庫に、IT 保守部材を常備



IT 保守部材を自社倉庫に保管していますので、ネットワーク機器故障などのトラブル発生時にも迅速な対応が可能です。お客様の業務を止めないようにできる限りの努力をしております。

IT 保守サポート専門のヘルプデスクが常駐



当社には、IT 保守サポート専任のヘルプデスクスタッフが、常駐しております。お客様からのお問合せに、お電話やメールで迅速にお応えしてトラブルを解決致します。リモート操作での対応も可能です。

専属の出張サポートエンジニア



専任のヘルプデスクでは問題の修復が難しい場合、専属の出張エンジニアにバトンタッチして、迅速にお客さまのころへ向かい問題解決作業を行います。

ご希望に合わせて選べる 3 つのサポート体系で御社の IT 環境を守ります

1. チケット購入型 IT 保守

- 必要なときだけ出張サポート
- 従業員10~30名のオフィスにもっとも人気

時間制のサポートチケットを購入して頂き、問題が発生したらチケットを消費して問題の解決をします。

2. 定期訪問型 IT 保守

- 固定のエンジニアが訪問
- 御社のIT環境を熟知し問題を未然に防ぐ

週1回、月1回等、訪問予定日を決め、お客様専任のエンジニアが定期的に訪問させていただきます。

3. 常駐型 IT 保守

- 朝から就業時間までサポート
- 御社のIT全般・システム開発もOK

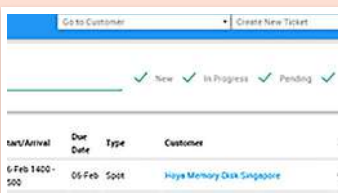
お客様の会社に当社のエンジニアが常駐して、お客様の社員のように IT 全般の保守を行います。

IT のことがまったく分からなくても大丈夫です。全ていちからご説明させていただきます。

さらに高品質で確実な IT サポートを提供し、迅速にサポート対応できる仕組み

お客様の IT インフラを効率的に保守管理するために、予めオフィスに伺い、どのような機器を使っているか、どのような設定になっているか、お客様専用の管理台帳を作成いたします。「いつ」「どのお客さんに」「どのような問題が発生」しているかといった、すべての対応履歴を記録できるシステムを使い、迅速にお客様からのお問い合わせやトラブル解決作業を行っております。

ヘルプデスク運用管理



IT トラブルの対応履歴がすべて記憶されるシステムです

インシデントリポート



月に1度や週に1度、IT 機器の状況を報告するサービスです

IT 機器ヘルスチェック

| Outlets | Yes | Remarks |
|---------------------|-----|---------|
| UPS&S (Genar) | | |
| Switch @ 1st floor | ✓ | |
| Switch @ 2nd floor | ✓ | |
| Switch @ 3rd floor | ✓ | |
| Switch @ 4th floor | ✓ | |
| Switch @ 5th floor | ✓ | |
| Switch @ 6th floor | ✓ | |
| Switch @ 7th floor | ✓ | |
| Switch @ 8th floor | ✓ | |
| Switch @ 9th floor | ✓ | |
| Switch @ 10th floor | ✓ | |
| Switch @ 11th floor | ✓ | |
| Switch @ 12th floor | ✓ | |
| Switch @ 13th floor | ✓ | |
| Switch @ 14th floor | ✓ | |
| Switch @ 15th floor | ✓ | |
| Switch @ 16th floor | ✓ | |
| Switch @ 17th floor | ✓ | |
| Switch @ 18th floor | ✓ | |
| Switch @ 19th floor | ✓ | |
| Switch @ 20th floor | ✓ | |

IT 機器・ネットワークに生じたトラブルをお伝えします

ネットワーク構成図



社内のネットワーク構成が一目でわかる構成図を作成します

海外だからこそ誰よりも親切に日本にいる以上に親身になる

当社には駐在員は一人もおらず、地域密着で寄り添った対応をする為に全員が現地採用です。一度ご依頼を受けたら長くお付き合いをさせて頂いて、マレーシアでのお客様の良きパートナーとして一緒に進んでいきたい想いがあります。「マレーシアの心の拠り所」としてカワテックをご利用下さい。



会社概要

| | |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 会社名 | Kawatec Malaysia Sdn Bhd (カワテック マレーシア スンディリアン・ブルハド) |
| 法人登録番号 | 1169191-X |
| 代表取締役 | 川辺高峰 (Kawabe Takao) |
| 設立 | 2015年12月15日 |
| 資本金 | RM 1 Million (約3,500万円) |
| 従業員 | 4名 (その内日本人2名) |
| マレーシア事務所 | Suite 17.05A, 17th Floor, Wisma Chuang, 34 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia |
| TEL / FAX | TEL +60-3-2110-3001 / FAX +60-3-2110-3002 |
| 営業時間 | 月曜日～金曜日 9:00AM～18:00PM |
| 定休日 | 土曜日/日曜日/祝日 (メールによるお問い合わせは365日・24時間受付) |
| 主要取引銀行 | Maybank Bank |
| 事業内容 | <ul style="list-style-type: none">● IT丸ごと構築 (ITインフラ環境の設計・構築・工事)● IT保守・運用サポート● Microsoft製品導入サービス (Microsoft365、Microsoft Azure、Windows Serverなど)● ITセキュリティ支援 (Firewall導入・MFA導入・IT監査支援など)● パソコン修理・サポートサービス ● データ復旧/完全消去サービス● コンピュータハードウェア、ソフトウェア、通信機器の販売 |
| ホームページURL | https://my.kawatec.com/ |
| 電子メール | myinfo@kawatec.com |

シンガポール店舗もございます

420 North Bridge Road #03-20 North Bridge Centre Singapore 188727

TEL:+65-6743-4530 FAX:+65-6748-8117

メール info@kawatec.com

営業時間 9:00 ~ 18:00 定休日 土曜日、日曜日、祝日

MRT (地下鉄) ブギス駅より徒歩5分。店舗は、ナショナルライブラリー向かいのノース・ブリッジ・センター3階です。ゆっくり個別にご相談頂けるサポートルームで、専門のエンジニアスタッフが対応させていただきます。



ブキピンタン店舗へのアクセス

非常にアクセス
しやすい立地です



17階にございます



MRT ブキピンタン駅から徒歩 3分



KL モノレール ブキピンタン駅から徒歩 4分



当社が入っているビル (Wisma Chuang) には専用駐車場を完備していますので、お車でお越しの際にご利用頂けます。

当社が入っているビル (Wisma Chuang) はショッピングモール「パビリオン・クアラルンプール」のすぐ裏手にあります。

詳しくはホームページをご覧ください
URL : <https://my.kawatec.com/>

